

INFORMACIÓN GENERAL

El propósito de la MTA es proporcionar un servicio de transporte seguro y confiable. Si tienes alguna pregunta, sugerencia o queja sobre nuestro servicio o si necesitas información sobre una ruta o un horario, contáctanos llamando a alguno de los números a continuación de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicio de información al cliente (810) 767-0100

Número gratuito: 1-888-767-6950

Oficinas administrativas: (810) 767-6950
Fuera de horas: (810) 780-8981

Personas con discapacidad auditiva:

Centro de acceso de comunicación

V/TTY: (810) 239-3112

Fax: (810) 239-1601

www.cacdhh.org

Abierto de lunes a viernes 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

La información pública de la MTA está disponible en formatos alternativos, así como traducida al español, si se solicita.



MASS TRANSPORTATION AUTHORITY

1401 S. Dort Hwy
Flint, MI 48503
(810) 767-0100

www.mtaflint.org



@MTAflint

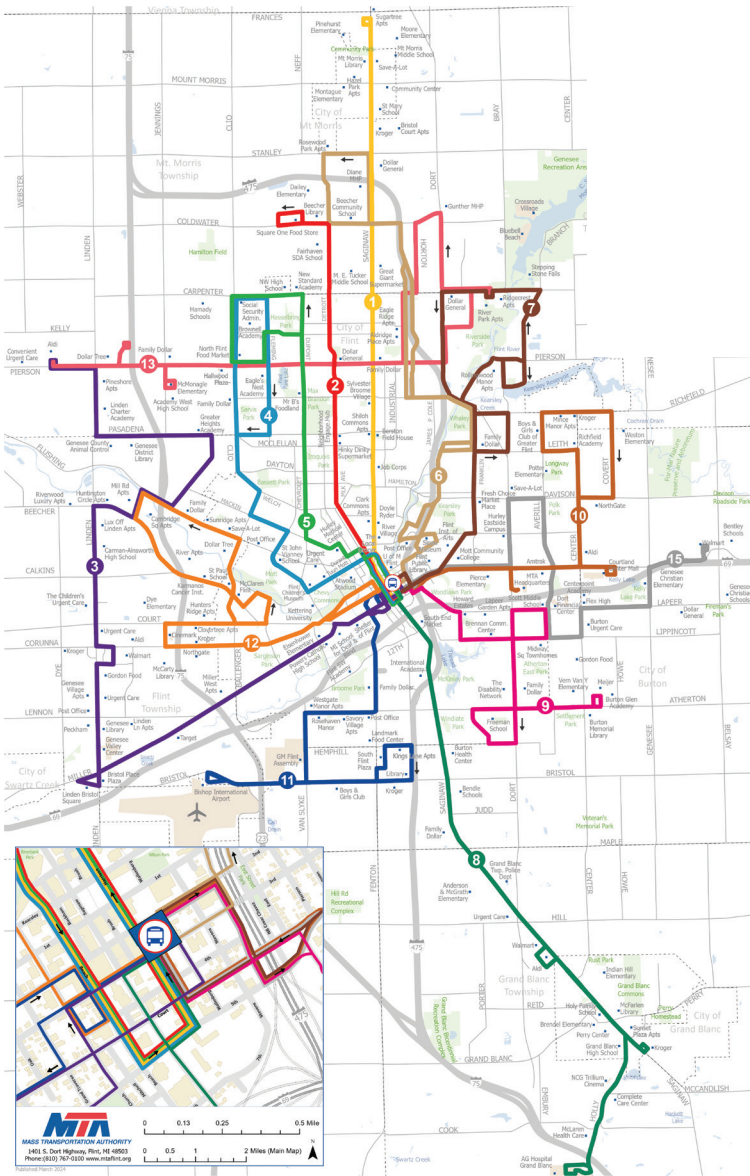
4/24



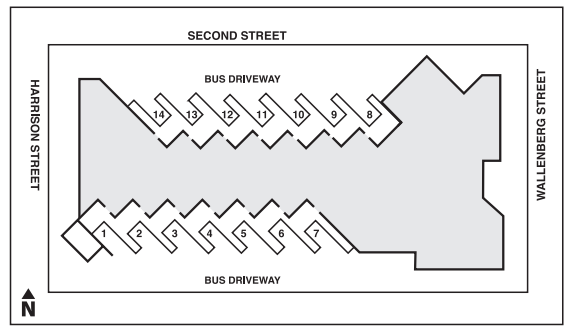
GUÍA DE RUTA PRINCIPAL



*Servicios Rutas
Principales MTA*



- 1 North Saginaw
- 2 ML King Ave.
- 3 Miller-Linden
- 4 Civic Park
- 5 Dupont
- 6 Lewis-Selby
- 7 Franklin
- 8 South Saginaw
- 9 Lapeer Rd.
- 10 Richfield Rd.
- 11 Fenton Rd.
- 12 Beecher-Corunna
- 13 Crosstown North
- 15 Dort-Averill



PUERTA	RUTA	PUERTA	RUTA
1	M.L. KING	8	MILLER/LINDEN
2	DUPONT	9	FENTON
3	CIVIC PARK	10	FRANKLIN
4	N. SAGINAW	11	LEWIS/SELBY
5	LAPEER RD	12	RICHFIELD
6	LIVINGSTON CNTY	13	S. SAGINAW
7	Regional & G.L.C.M.	14	BEECHER/CORUNNA

Las Rutas del 1 al 12 y 15 salen y hacen transferencias en el Terminal y Centro de Servicio al Cliente en el centro de Flint.

Horario de Rutas Principales:

- Lunes a viernes 6:30 am - 10:30 pm
(10:30 pm es el último autobús fuera de la ciudad)
- Sábado 6:30 am - 10:30 pm
(10:30 pm es el último autobús fuera de la ciudad)
- Domingo 9:00 am - 7:00 pm

Diríjase a las guías individuales de las Rutas principales para las horas de salida y llegada.

RUTAS PRIMARIAS

Rutas de autobús programadas en el área de servicios de Flint que prestan servicios a pasajeros durante todo el día y las primeras horas nocturnas. Las rutas fijas primarias están diseñadas para recorrer las arterias de tráfico principales que llevan a arterias secundarias donde se encuentran todos los principales comercios, centros comerciales, hospitales, universidades y otras instituciones de nuestra comunidad.

Servicio Durante Horarios de Mayor Demanda

Rutas diseñadas para funcionar principalmente durante horarios de mayor demanda con paradas seleccionadas, proporcionando servicio especializado para el público en general, trabajadores y poblaciones de estudiantes.

Consulte las Guías de rutas individuales para ver los programas de servicios.

La MTA no opera autobuses en los siguientes días festivos oficiales: Día de Año Nuevo, Día de Conmemoración de los Caídos, 4 de julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.

TARIFAS

La MTA tiene una política de tarifa exacta. Se solicita a los pasajeros que tengan el cambio correcto en cualquier denominación de monedas. Los conductores no llevan cambio. Le pedimos que deposite su tarifa directamente en la caja de cobro. Si usa nuestro programa de pases, tenga su pase listo para mostrarle al conductor.

Rutas Fijas de Periodo Principal y Pico

Público General	\$1.75
Certificados ADA	\$0.85
Elegibles de Tarifa Reducida*	\$0.85
Transferencias.....	\$0.10
Niños hasta 42 pulgadas de estatura.....	FREE

(Si están acompañados por un adulto)

Los precios indican tarifas de viajes simples.

**Personas mayores de 65 años y más o con Medicare y personas con discapacidades.*

CONEXIONES

Las conexiones se emiten para proporcionar viajes continuos entre dos puntos donde no hay una línea única que preste servicios y deben ser usadas por la persona a quien se le emitieron.

La política de conexiones de la MTA es la siguiente:

- Las conexiones se emiten para todos los viajes de ida y vuelta desde el centro.
- No se puede usar una conexión en la misma línea desde la que se emitió.
- Todas las conexiones deben usarse en el plazo de cuarenta y cinco minutos desde la hora de emisión.
- Los pasajeros que hacen conexión entre una ruta fija y servicios Your Ride deben pagar un costo de 10 centavos por la conexión.
- Los pasajeros que presenten un pase válido para todo el sistema no tienen que pagar un costo por la conexión

PASES MENSUALES

Los pases de autobús mensuales pueden comprarse en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA y pueden obtenerse pases en la terminal de autobús Indian Trails ubicada en 1407 S. Dort Hwy. de 8:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 12:30 p.m. a 4:30 p.m.; el número de teléfono es (800) 292-3831.

Rutas Fijas de Periodo Principal y Pico

Publico General	\$55.00
Estudiantes (K-12) 40 Viajes	\$55.00
Certificados de ADA	\$27.50
Elegibles de Tarifa Reducida*	\$27.50
Todo el sistema <i>(todo los pasajeros)</i>	\$95.00
Regional	\$80.00

**Personas mayores de 65 años y más o con Medicare y personas con discapacidades.*

Para pedir información sobre Tarjetas de tarifa reducida o Certificado de ADA, llame a Servicio al cliente de la MTA al (810) 767-0100.

DÓNDE ASCENDER AL AUTOBÚS

Los autobuses de la MTA se detienen para que los pasajeros asciendan o desciendan en ubicaciones de paradas de autobús designadas. Hay letreros de parada de autobús ubicados en la mayoría de las ubicaciones de las paradas de autobús de las rutas primarias. También puede ascender al autobús en el Centro de servicio al cliente de la MTA, de ubicación central en el centro de Flint.

REFUGIOS

Hay refugios de autobús en muchas paradas de autobús a lo largo de toda el área para su comodidad y protección durante condiciones meteorológicas adversas. Como cortesía hacia otras personas, no deje desperdicios u otros residuos al irse. Si usted o su vecindario tiene interés en adoptar un refugio de autobús, llámenos al (810) 767-0100

COMO IDENTIFICAR SU AUTOBÚS

Cada autobús está identificado con un nombre y número de ruta que puede verse arriba del parabrisas. Los nombres y números de ruta son los mismos que las rutas que se muestran en esta guía.

COMO ASCENDER AL AUTOBÚS

- Espere en un letrero de parada de autobús. Es aconsejable llegar algunos minutos antes del horario de partida programado.
- Al acercarse el autobús, busque el nombre y número de ruta arriba del parabrisas. Es posible que en algunas calles funcione más de una ruta, por lo que debe asegurarse de ascender al autobús que usted desea.
- Espere hasta que el autobús esté completamente detenido y, después, suba por la parte delantera del autobús.
- Tenga listo su pase de autobús o la tarifa exacta cuando suba al autobús. La caja de cobro aceptará monedas o billetes.
- Si necesita hacer conexión con otro autobús para completar su viaje, solicite al conductor del autobús una conexión al ascender al autobús.

COMO DESCENDER DEL AUTOBÚS

- Los vehículos grandes del transporte público tienen dispositivos para indicar el descenso montados en la pared. Al acercarse el autobús a su destino, aproximadamente una cuadra antes, presione el dispositivo que se encuentra junto a su asiento. Un timbre le señalará al conductor que usted desea descender.
- Cuando el autobús esté completamente detenido junto a una ruta, puede salir. Si está en un autobús grande del transporte público, salga por la puerta trasera. Si el autobús del transporte público es pequeño, salga por la puerta delantera. Si va a cruzar la calle, espere hasta que el autobús se vaya. Preste atención al tráfico antes de continuar.

PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Los pasajeros que necesiten ascender a un autobús en una ruta primaria usando un elevador para sillas de ruedas encontrarán un autobús del transporte público equipado con elevador funcionando en las rutas primarias básicas cada hora. Los pasajeros que no pueden usar un autobús del transporte público debido a una discapacidad son elegibles para un servicio de bordillo a bordillo conocido como Your Ride. Para conocer más detalles, consulte la sección Your Ride.

OBJETOS PERDIDOS

El departamento de Objetos perdidos se encuentra en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA en 615 Harrison Street en Flint. Si pierde un artículo en uno de nuestros autobuses, debe llamar a Servicio al cliente al (810) 767-0100. Todos los artículos deben identificarse y reclamarse en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA. Los horarios de atención son de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

REGLAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD PARA PASAJEROS

- Los pasajeros no deben moverse para ascender a un autobús hasta que este se haya detenido por completo y la puerta esté abierta.
- Los pasajeros deben mantenerse en su asiento, si es posible, cuando el autobús esté en movimiento.
- Los pasajeros deben salir de su asiento solo después de que el autobús se haya detenido por completo en una parada de autobús.
- Todos los carritos de bebé deben plegarse y colocarse fuera del pasillo y entre los asientos.
- Las reglas de los autobuses prohíben fumar, comer alimentos y tomar bebidas dentro de los autobuses.
- Los pasajeros no deben sacar ninguna parte del cuerpo por una ventanilla.
- Las conversaciones en voz alta, los gritos o las conductas alborotadas distraen mucho al conductor y deben evitarse.
- Cualquier daño al autobús será pagado por el pasajero que cause el daño.
- Todos los pasajeros deben ayudar a mantener el interior del autobús limpio e higiénico.
- Debe vestirse de manera apropiada cuando viaje en autobuses de la MTA o haga conexiones en el Centro de Northrup-Abrams de la MTA.
- Sea cortés y obediente con el conductor de su autobús en todo momento.