

La Mass Transportation Authority (MTA, o Autoridad de Transporte Masivo) es la agencia autorizada para prestar servicios de transporte público en Flint y el condado de Genesee. Los servicios de la MTA incluyen rutas fijas primarias, rutas secundarias (que funcionan solo durante horas designadas), dial-a-ride (conocido como Your Ride), servicios especializados para personas mayores y con discapacidades y mantenimiento del Centro de Transporte de Greater Flint, los Centros de Servicios Comunitarios y la estación de trenes de Amtrak en Flint.

MTA es una corporación pública dirigida por un Consejo de Administración. Los miembros del Consejo ofrecen voluntariamente su tiempo sin remuneración. Los miembros tienen reuniones abiertas el tercer jueves de cada mes en 1401 South Dort Highway, Flint, Michigan.

INFORMACIÓN GENERAL

El propósito de la MTA es proporcionar un servicio de transporte seguro y confiable. Si tienes alguna pregunta, sugerencia o queja sobre nuestro servicio o si necesitas información sobre una ruta o un horario, contáctanos llamando a alguno de los números a continuación de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicio de información al cliente (810) 767-0100

Número gratuito: 1-888-767-6950

Oficinas administrativas: (810) 767-6950

Fuera de horas: (810) 780-8981

Personas con discapacidad auditiva:

Centro de acceso de comunicación

V/TTY: (810) 239-3112

Fax: (810) 239-1601

www.cacdh.org

Abierto de lunes a viernes 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

La información pública de la MTA está disponible en formatos alternativos, así como traducida al español, si se solicita.



1401 S. Dort Hwy
Flint, MI 48503
(810) 767-0100

www.mtaflint.org



@MTAflint

4/24



GUÍA DE SERVICIOS AL CLIENTE



Información sobre rutas primarias, horarios de mayor demanda, Your Ride, servicio regional, especializado, interurbano y ferroviario

Transporte para cualquier lugar donde la vida le lleve



Cuando se piensa en todas las formas en que el transporte público ayuda a las personas, no debe sorprender encontrar a la MTA sentada al volante.

Llevando a las personas al trabajo... al cuidado diurno, al preescolar, la secundaria y la universidad... a citas médicas y tratamientos de diálisis... a agencias comunitarias locales... y en salidas de compras locales y regionales.

En síntesis, donde llega el transporte público, la comunidad crece.

La MTA es más que un viaje en autobús. Es un servicio esencial que hace una contribución importante para la calidad de vida en el condado de Genesee.



SERVICIOS DE TODO EL SISTEMA DE LA MTA

14 RUTAS PRIMARIAS

Servicios en el área metropolitana de Flint.

SERVICIO DURANTE HORARIOS DE MAYOR DEMANDA

Servicio pico durante el mayor movimiento en las primeras horas de la mañana y a media tarde.

SERVICIO YOUR RIDE

Hay servicio de bordillo a bordillo disponible a lo largo de todo el condado de Genesee.

RIDES TO WELLNESS

Servicio de transporte médico integral no de emergencia.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Servicios para clientes de agencias comunitarias locales, personas mayores y personas con discapacidades.

SERVICIO DE AUTOBÚS FUERA DE LA CIUDAD

La línea de autobús Indian Trails opera fuera del Complejo de Transporte de la MTA en 1401 S. Dort Hwy. Indian Trails proporciona servicio de autobús a destinos a lo largo de todo Michigan.

SERVICIO FERROVIARIO AMTRAK

La estación ferroviaria para pasajeros Amtrak opera en 1407 South Dort Highway adyacente a las oficinas administrativas de la MTA. Los pasajeros pueden dejar sus automóviles en una playa de estacionamiento segura y disfrutar de servicio directo a Chicago y Port Huron.

TRANSPORTE REGIONAL

Servicio relacionado con el trabajo a destinos fuera del condado de Genesee.

Servicio de transporte regional de la MTA

CENTRO NORTHRUP-ABRAMS DE LA MTA

Piense en el transporte regional como su conexión directa ida y vuelta a lugares fuera del condado de Genesee. Confíe en los vehículos cómodos y los profesionales amistosos de la MTA para llegar donde necesite en nuestra área de servicios expandida.

REGIONAL FARES

Todos los pasajeros (tarifa de viaje simple) ..\$3.00

Pase mensual (todos los pasajeros)..... \$80.00

Todo el sistema (todos los pasajeros)..... \$95.00

El pase del sistema mensual permite acceso ilimitado a todos los servicios de la MTA los 7 días de la semana.

HORAS DE SERVICIO

De lunes a viernes (excepto según se indique en el programa). Contacte al departamento de Servicio al cliente de la MTA para conocer las horas de días festivos especiales (810) 767-0100.

CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

Los viajes del servicio regional se inician en el Centro de Servicio al Cliente de la MTA en Harrison y Second Street en el centro de Flint. Hay disponibles otras opciones para ascender con base en la necesidad individual. Contacte a Servicio al cliente de la MTA al (810) 767-0100 para pedir más detalles.

HORAS DE SERVICIO RELACIONADAS CON EL TRABAJO

El servicio se proporciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para solicitar este servicio, llame a Your Ride de la MTA al (810) 233-4751.

OPCIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO

- Ascender a un autobús de ruta fija y hacer una conexión en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA.
- Tomar una camioneta Your Ride desde áreas suburbanas hasta el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA.
- Organizar transporte personal desde el hogar hasta el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA.
- Conducir hasta el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA y dejar el vehículo en una playa de estacionamiento pública.
- Donde hay servicio de ruta fija disponible en el área de Flint, Your Ride está reservado para personas con movilidad limitada.

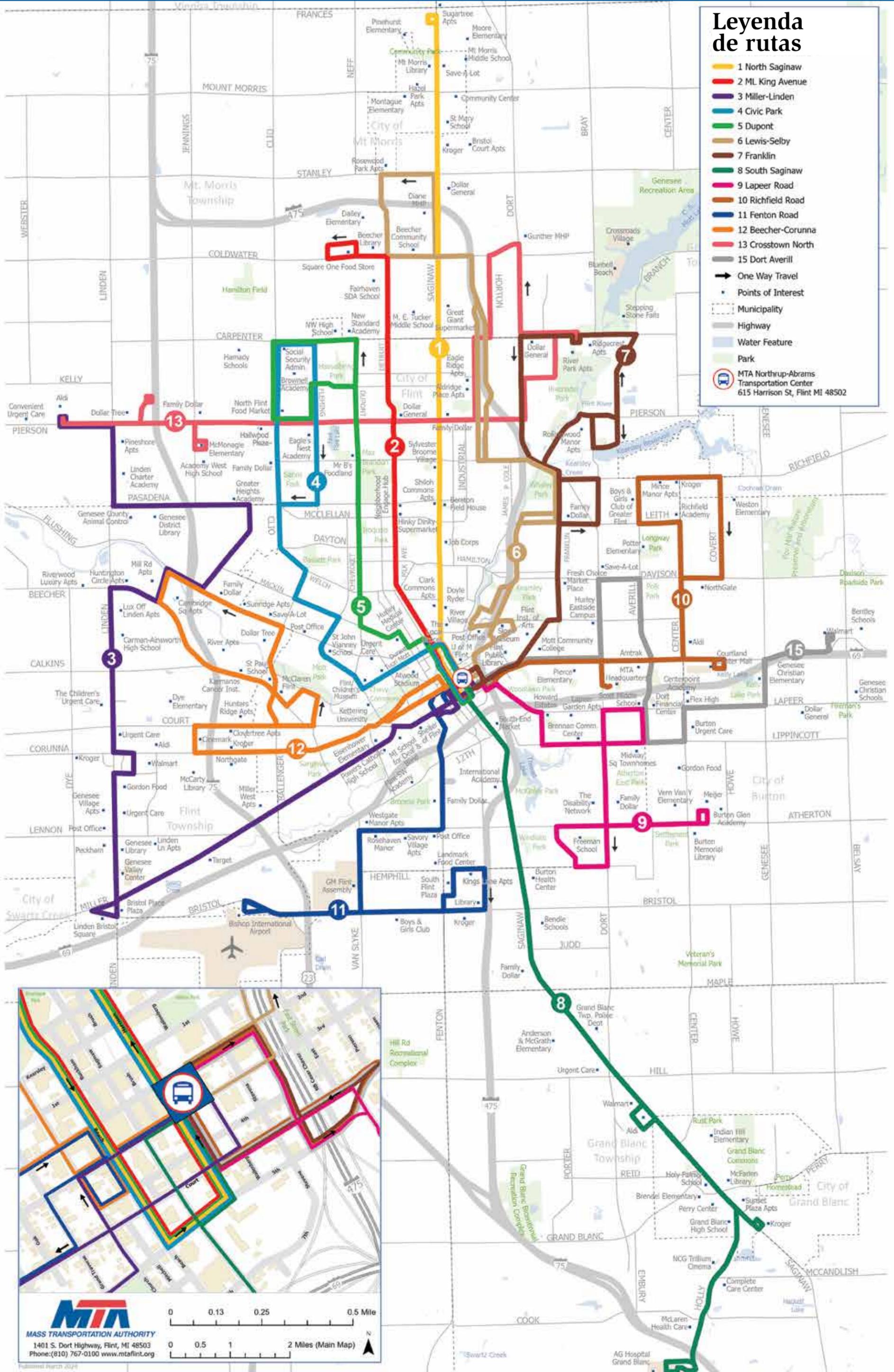
INFORMACION DE SERVICIO AL CLIENTE
(810) 767-0100



Para conocer rutas específicas, ubicaciones y horas programadas, consulte los programas impresos de Transporte regional, MTAflint.org, o llame al departamento de Servicio al cliente de la MTA al (810) 767-0100.



Mapa del sistema de rutas primarias



Servicios Rutas Principales MTA

RUTAS PRIMARIAS

Rutas de autobús programadas en el área de servicios de Flint que prestan servicios a pasajeros durante todo el día y las primeras horas nocturnas. Las rutas fijas primarias están diseñadas para recorrer las arterias de tráfico principales que llevan a arterias secundarias donde se encuentran todos los principales comercios, centros comerciales, hospitales, universidades y otras instituciones de nuestra comunidad.

Servicio Durante Horarios de Mayor Demanda

Rutas diseñadas para funcionar principalmente durante horarios de mayor demanda con paradas seleccionadas, proporcionando servicio especializado para el público en general, trabajadores y poblaciones de estudiantes.

Consulte las Guías de rutas individuales para ver los programas de servicios.

La MTA no opera autobuses en los siguientes días festivos oficiales:

Día de Año Nuevo, Día de Conmemoración de los Caídos, 4 de julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.

TARIFAS

La MTA tiene una política de tarifa exacta. Se solicita a los pasajeros que tengan el cambio correcto en cualquier denominación de monedas. Los conductores no llevan cambio. Le pedimos que deposite su tarifa directamente en la caja de cobro. Si usa nuestro programa de pases, tenga su pase listo para mostrarle al conductor.

Rutas Fijas de Periodo Principal y Pico

Público General	\$1.75
Certificados ADA	\$0.85
Elegibles de Tarifa Reducida*	\$0.85
Transferencias.....	\$0.10
Niños hasta 42 pulgadas de estatura.....	FREE

(Si están acompañados por un adulto)

Los precios indican tarifas de viajes simples.

*Personas mayores de 65 años y más o con Medicare y personas con discapacidades.

CONEXIONES

Las conexiones se emiten para proporcionar viajes continuos entre dos puntos donde no hay una línea única que preste servicios y deben ser usadas por la persona a quien se le emitieron.

La política de conexiones de la MTA es la siguiente:

- Las conexiones se emiten para todos los viajes de ida y vuelta desde el centro.
- No se puede usar una conexión en la misma línea desde la que se emitió.
- Todas las conexiones deben usarse en el plazo de cuarenta y cinco minutos desde la hora de emisión.
- Los pasajeros que hacen conexión entre una ruta fija y servicios Your Ride deben pagar un costo de 10 centavos por la conexión.
- Los pasajeros que presenten un pase válido para todo el sistema no tienen que pagar un costo por la conexión

PASES MENSUALES

Los pases de autobús mensuales pueden comprarse en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA y pueden obtenerse pases en la terminal de autobús Indian Trails ubicada en 1407 S. Dort Hwy. de 8:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 12:30 p.m. a 4:30 p.m.; el número de teléfono es (800) 292-3831.

Rutas Fijas de Periodo Principal y Pico

Publico General	\$55.00
Estudiantes (K-12) 40 Viajes	\$55.00
Certificados de ADA	\$27.50
Elegibles de Tarifa Reducida*	\$27.50
Todo el sistema (todo los pasajeros)	\$95.00
Regional	\$80.00

*Personas mayores de 65 años y más o con Medicare y personas con discapacidades.

Para pedir información sobre Tarjetas de tarifa reducida o Certificado de ADA, llame a Servicio al cliente de la MTA al (810) 767-0100.

DÓNDE ASCENDER AL AUTOBÚS

Los autobuses de la MTA se detienen para que los pasajeros asciendan o desciendan en ubicaciones de paradas de autobús designadas. Hay letreros de parada de autobús ubicados en la mayoría de las ubicaciones de las paradas de autobús de las rutas primarias. También puede ascender al autobús en el Centro de servicio al cliente de la MTA, de ubicación central en el centro de Flint.

REFUGIOS

Hay refugios de autobús en muchas paradas de autobús a lo largo de toda el área para su comodidad y protección durante condiciones meteorológicas adversas. Como cortesía hacia otras personas, no deje desperdicios u otros residuos al irse. Si usted o su vecindario tiene interés en adoptar un refugio de autobús, llámenos al (810) 767-0100

COMO IDENTIFICAR SU AUTOBÚS

Cada autobús está identificado con un nombre y número de ruta que puede verse arriba del parabrisas. Los nombres y números de ruta son los mismos que las rutas que se muestran en esta guía.

COMO ASCENDER AL AUTOBÚS

- Espera en un letrero de parada de autobús. Es aconsejable llegar algunos minutos antes del horario de partida programado.
- Al acercarse el autobús, busque el nombre y número de ruta arriba del parabrisas. Es posible que en algunas calles funcione más de una ruta, por lo que debe asegurarse de ascender al autobús que usted desea.
- Espera hasta que el autobús esté completamente detenido y, después, suba por la parte delantera del autobús.
- Tenga listo su pase de autobús o la tarifa exacta cuando suba al autobús. La caja de cobro aceptará monedas o billetes.
- Si necesita hacer conexión con otro autobús para completar su viaje, solicite al conductor del autobús una conexión al ascender al autobús.

COMO DESCENDER DEL AUTOBÚS

- Los vehículos grandes del transporte público tienen dispositivos para indicar el descenso montados en la pared. Al acercarse el autobús a su destino, aproximadamente una cuadra antes, presione el dispositivo que se encuentra junto a su asiento. Un timbre le señalará al conductor que usted desea descender.
- Cuando el autobús esté completamente detenido junto a una ruta, puede salir. Si está en un autobús grande del transporte público, salga por la puerta trasera. Si el autobús del transporte público es pequeño, salga por la puerta delantera. Si va a cruzar la calle, espere hasta que el autobús se vaya. Preste atención al tráfico antes de continuar.

PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Los pasajeros que necesiten ascender a un autobús en una ruta primaria usando un elevador para sillas de ruedas encontrarán un autobús del transporte público equipado con elevador funcionando en las rutas primarias básicas cada hora. Los pasajeros que no pueden usar un autobús del transporte público debido a una discapacidad son elegibles para un servicio de bordillo a bordillo conocido como Your Ride. Para conocer más detalles, consulte la sección Your Ride.

OBJETOS PERDIDOS

El departamento de Objetos perdidos se encuentra en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA en 615 Harrison Street en Flint. Si pierde un artículo en uno de nuestros autobuses, debe llamar a Servicio al cliente al (810) 767-0100. Todos los artículos deben identificarse y reclamarse en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA. Los horarios de atención son de lunes a viernes, de 8:30a.m. a 5:00p.m.

REGLAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD PARA PASAJEROS

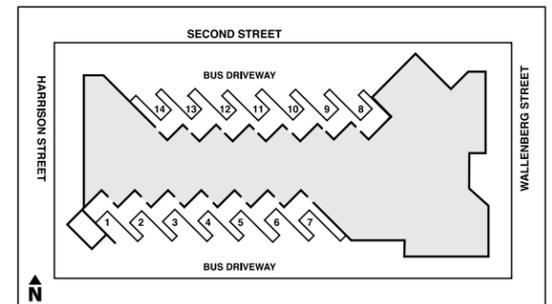
- Los pasajeros no deben moverse para ascender a un autobús hasta que este se haya detenido por completo y la puerta esté abierta.
- Los pasajeros deben mantenerse en su asiento, si es posible, cuando el autobús esté en movimiento.
- Los pasajeros deben salir de su asiento solo después de que el autobús se haya detenido por completo en una parada de autobús.
- Todos los carritos de bebé deben plegarse y colocarse fuera del pasillo y entre los asientos.
- Las reglas de los autobuses prohíben fumar, comer alimentos y tomar bebidas dentro de los autobuses.
- Los pasajeros no deben sacar ninguna parte del cuerpo por una ventanilla.
- Las conversaciones en voz alta, los gritos o las conductas alborotadas distraen mucho al conductor y deben evitarse.
- Cualquier daño al autobús será pagado por el pasajero que cause el daño.
- Todos los pasajeros deben ayudar a mantener el interior del autobús limpio e higiénico.
- Debe vestirse de manera apropiada cuando viaje en autobuses de la MTA o haga conexiones en el Centro de Northrup-Abrams de la MTA.
- Sea cortés y obediente con el conductor de su autobús en todo momento.



Leyenda de rutas

- 1 North Saginaw
- 2 ML King Ave.
- 3 Miller-Linden
- 4 Civic Park
- 5 Dupont
- 6 Lewis-Selby
- 7 Franklin
- 8 South Saginaw
- 9 Lapeer Rd.
- 10 Richfield Rd.
- 11 Fenton Rd.
- 12 Beecher-Corunna
- 13 Crosstown North
- 15 Dort-Averill

Las Rutas del 1 al 12 y 15 salen y hacen transferencias en el Terminal y Centro de Servicio al Cliente en el centro de Flint.



BAY	ROUTE	BAY	ROUTE
1	M.L. KING	8	MILLER/LINDEN
2	DUPONT	9	FENTON
3	CIVIC PARK	10	FRANKLIN
4	N. SAGINAW	11	LEWIS/SELBY
5	LAPEER RD	12	RICHFIELD
6	LIVINGSTON CNTY	13	S. SAGINAW
7	Regional & G.L.C.M.	14	BEECHER/CORUNNA

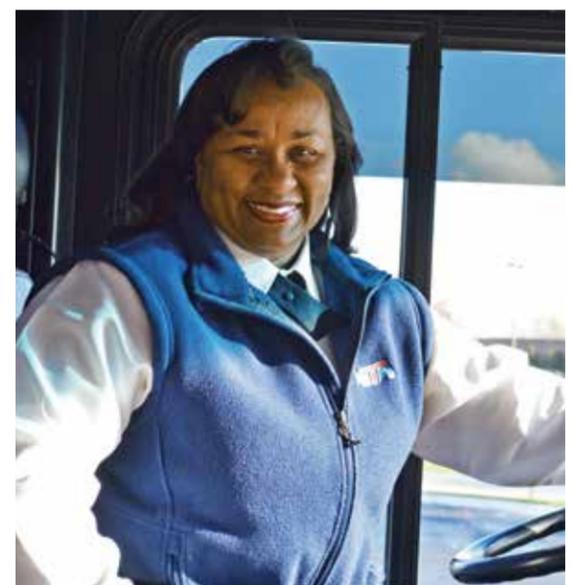
Horario de Rutas Principales:

Lunes a viernes 6:30 am - 10:30 pm
(10:30 pm es el último autobús fuera de la ciudad)

Sábado 6:30 am - 10:30 pm
(10:30 pm es el último autobús fuera de la ciudad)

Domingo 9:00 am - 7:00 pm

Diríjase a las guías individuales de las Rutas principales para las horas de salida y llegada.



ESTAS NORMAS NO PRETENDEN INCLUIR TODO, SOLO SIRVEN DE GUÍA.

Your Ride Personalized Public Transit Services

TRANSPORTE PÚBLICO PERSONALIZADO

Your Ride es un servicio de transporte público personalizado diseñado para personas que no pueden utilizar el servicio de autobús de ruta fija. Your Ride debe utilizarse únicamente cuando su edad (65 años o más) o discapacidad le impidan utilizar el servicio de autobús de ruta fija o cuando los servicios de ruta fija no estén disponibles para usted. Your Ride de acera a acera está disponible en todo el condado de Genesee para aquellos que califiquen.

TARIFAS

MTA tiene una política de tarifa exacta. Los pasajeros que suben deben pagar la tarifa exacta o mostrar su pase mensual a los conductores. Los pasajeros no deben pagar la tarifa completa del viaje de ida y vuelta al subir a los vehículos, ya que es posible que se asigne un conductor diferente para recogerlo. Los conductores no llevan cambio.

Servicio Your Ride

Público en general	\$3.50
Certificado ADA	\$2.25
Tarifa reducida elegible*	\$2.25

Los precios indican tarifas de viaje sencillo.

Pase mensual

Público en general	No disponible
Tarifa ADA/Reducida Elegible* 60 viajes ..	\$40.00

*Personas mayores de 65 años o con Medicare y personas con discapacidades

HORARIO DE SERVICIO

Lunes a sábado 6:30 a.m. - 10:30 p.m.
Domingo 9:00 a.m. - 7:00 p.m.

SERVICIO RELACIONADO CON EL TRABAJO

A cualquier hora los 7 días de la semana
Para viajes de trabajo entre las 11:30 p.m. y las 6:30 a.m. hay una tarifa de \$5.00.

CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO DE YOUR RIDE

El transporte Your Ride se proporciona a través de centros de servicio locales. Hay once Centros de Servicio Your Ride y cada uno de ellos trabaja para atender las necesidades de transporte de los residentes en el área de servicio circundante. Haga todos sus arreglos llamando a Your Ride al (810) 767-5541.

Viajes fuera de su área de servicio

A veces, los pasajeros de Your Ride que viajan a lugares fuera de su área de servicio inmediata pueden transbordar en el Centro de Transporte Northrup-Abrams de MTA en el centro de Flint. En el Centro, se puede transbordar a vehículos que van a lugares específicos dentro de la ciudad y a lugares en todo el condado de Genesee.

Viajes dentro y fuera de Flint

El servicio de Your Ride en Flint está reservado para personas con discapacidad y personas mayores. Otros pasajeros pueden utilizar el sistema de autobuses de ruta fija para viajar dentro de Flint. Los pasajeros que viajan a Flint en Your Ride pueden transbordar al sistema de ruta fija en el Centro de Transporte Northrup-Abrams en el centro de la ciudad de Flint. Del mismo modo, los pasajeros que viajan desde Flint hacia las zonas suburbanas pueden tomar un autobús al Centro de Transporte del centro de Flint y transbordar a un vehículo de Your Ride. La tarifa de transbordo es de diez centavos. Los pasajeros que hagan transbordo desde un autobús deben programar el transporte de Your Ride en la aplicación Your Ride.

SERVICIO DE PASAJEROS DE YOUR RIDE De acera a acera

Para la mayoría de los pasajeros, esto significa que a la hora confirmada en que lo recogerán deberá encontrarse con la camioneta de Your Ride en la acera o al lado de la calle para que lo recojan.

Por seguridad de nuestros pasajeros y conductores, se han establecido las siguientes pautas:

- Los conductores solo pueden ayudar a los pasajeros ambulatorios a subir o bajar un escalón, o a la acera.
- Los conductores no pueden ayudar a los pasajeros en silla de ruedas a subir o bajar ningún escalón.
- En invierno, los conductores no pueden ayudar a los pasajeros desde la puerta hasta la camioneta de Your Ride si hay que quitar la nieve de la entrada, el camino o la rampa.

- Antes del amanecer o después del anochecer, los conductores no irán a la puerta a buscar a los pasajeros. Los pasajeros serán contactados por Your Ride cuando la camioneta haya llegado a recogerlos.
- Los conductores de Your Ride no ayudan a los pasajeros a prepararse para sus viajes.
- A su llegada, los pasajeros deben permanecer sentados hasta que el conductor anuncie que pueden bajar. El conductor estará a la disposición para ayudar a todos los pasajeros a subir y bajar del vehículo de Your Ride. Los pasajeros pueden llevar a bordo de la camioneta cualquier paquete que ellos y/o sus ayudantes puedan subir y bajar del vehículo en un solo viaje.
- Los conductores de Your Ride no están calificados para prestar ningún tipo de asistencia médica.

ASISTENTE DE CUIDADO PERSONAL (PCA) Y ACOMPAÑANTE

- Los pasajeros que no puedan viajar solos deben llevar un PCA. Las reservaciones de viaje deben hacerse tanto para el pasajero como para el PCA al mismo tiempo. Si el pasajero tiene un certificado de que cumple los requisitos de la ADA, el PCA no tendrá que pagar la tarifa.
- Los pasajeros pueden llevar un acompañante de viaje. El acompañante deberá pagar la tarifa correspondiente. Los acompañantes adicionales se acomodarán en función del espacio disponible.

PROGRAMACIÓN DE UN VIAJE

Llame a Your Ride con 7 días de antelación. Las llamadas deberán recibirse antes de las 14:00 horas del día anterior al viaje programado. Para viajes en sábado, domingo o lunes, llame antes de las 14:00 horas del viernes anterior a ese fin de semana.

- Ofrecemos un servicio de suscripción para los pasajeros que realizan el mismo viaje de forma regular.
- Los pasajeros que cumplan los requisitos que establece la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) pueden llamar hasta las 17.00 horas del día anterior.
- Sea lo más completo y específico posible al hacer su reservación. Informe a Your Ride de cualquier capacidad o discapacidad física que pueda afectar a su viaje. ¿Necesita ayuda? Avise si va a suponer un problema que su camioneta llegue temprano o tarde. Indique la dirección exacta de los lugares donde le recogerán/dejarán y los detalles, como la ubicación de la puerta, etc.
- Llame después de las 17.00 horas del día anterior para confirmar su viaje. Asegúrese de que le den el nombre del operador que recibe la llamada. Se le indicará un “intervalo” para recogerlo de 30 minutos. El conductor podría llegar en cualquier momento durante ese periodo de 30 minutos.
- En ocasiones en las que hay un alto nivel de solicitudes de viaje, puede ser necesario negociar el horario en que lo recogerán para adaptarlo a su solicitud.

SISTEMA INTERACTIVO DE RESPUESTA DE VOZ

El Sistema Interactivo de Respuesta de Voz (IVRS) de MTA ofrece a los pasajeros varias opciones de consulta utilizando el teclado de un teléfono de tonos. Cuando un pasajero llama a Your Ride, la llamada será contestada por el IVRS. Tras un breve saludo y boletines introductorios, el pasajero tendrá las siguientes opciones:

- 1) Confirmar un viaje.
- 2) Cancelar un viaje.
- 3) Reservar un viaje.
- 4) Consultar un trayecto programado.
- 5) Comunicarse con el servicio de atención al cliente
- 6) Escuchar las preguntas y respuestas más frecuentes sobre el servicio
- 7) Administrar una cuenta
- 0) Coordinador de viajes/Nuevos clientes

El IVRS ofrece a los pasajeros de MTA la flexibilidad de solicitar o comprobar los viajes según su conveniencia, incluso fuera del horario normal de oficinas. Si un pasajero prefiere hablar con un coordinador de viajes, puede pulsar el número 0 en el teclado del teléfono. Esto también se aplica a los clientes ADA que necesitan programar un viaje.

NUEVOS CLIENTES

Los nuevos clientes deben concertar una cita inicial con un coordinador de viajes para obtener un número de identificación de cliente y una contraseña. Los coordinadores están a sus órdenes en horario de oficina de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Para más información sobre el IVRS, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de MTA llamando al (810) 767-0100.

Para programar o confirmar un viaje, llame a Your Ride al (810) 767-5541

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Los límites de las ciudades se muestran en cursiva debajo de cada ciudad.

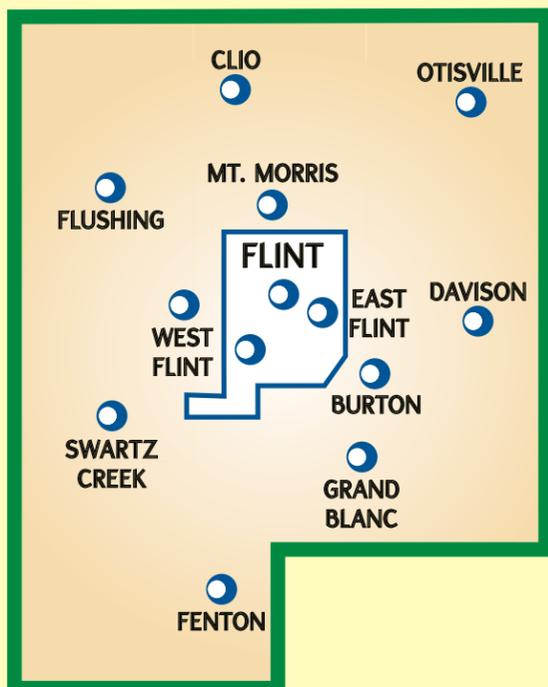
- **Burton** 1401 S. Dort Hwy.
North: Carpenter Rd.; South: Maple Rd.; East: Vassar Rd.; West: Center Rd. to Lippincott to Dort to Hemphill to S. Saginaw
- **Clio** 8095 N. Clio Rd.
North: Willard Rd.; South: Dodge Rd.; East: Genesee Rd.; West: Sheridan Rd.
- **Davison** 3227 N. State Road
North: Carpenter Rd; South: Horton Rd; East: Washburn Rd; West: Vassar Rd.
- **Fenton** 2100 Copper Ave.
North: Ray Rd; South: Lovejoy Rd; East: Fenton Rd; West: Sheridan Rd.
- **Flint East** 1401 S. Dort Hwy.
North: Carpenter Rd; South: Hemphill Rd/Lippincott; East: Center Rd. to Lippincott to Dort Hwy.; West: Clio to Pasadena to ML King to S. Saginaw
- **Flint West** 1401 S. Dort Hwy.
North: Pasadena; South: Maple Rd; East: ML King/ S. Saginaw; West: I-75 to Corunna to Linden Rd.
- **Flushing** 1425 E. Pierson Rd.
North: Dodge Rd; South: Calkins Rd; East: I-75 to Carpenter to Clio Rd. to Pasadena back to I-75; West: Sheridan Rd.
- **Grand Blanc** 5051 S. Dort Hwy.
North: Maple Rd; South: Ray Rd; East: Vassar Rd; West: Linden Rd.
- **Mt. Morris** 8095 N. Clio Rd.
North: Dodge Rd; South: N. Carpenter Rd; East: Vassar Rd; West: I-75
- **Otisville** 3227 N. State Rd (Davison)
North: Willard Rd; South: Dodge Rd./Carpenter Rd; East: Washburn Rd; West: Genesee/Vassar Rd.
- **Swartz Creek** 3462 S. Dye Rd.
North: Calkins Rd; South: Ray Rd; East: I-75 to Corunna Rd. to Linden Rd.; West: Sheridan Rd.

ESPERANDO LA LLEGADA DE YOUR RIDE

- Esté listo para salir al principio del intervalo de recogida. El conductor no esperará más de cinco minutos para que usted salga al vehículo.
- El conductor puede llegar antes del intervalo de recogida programado. Si la camioneta llega antes, esperará hasta que transcurra el intervalo de recogida programado.
- Si la camioneta se retrasa más de 15 minutos, llame a Your Ride. El personal comprobará dónde está la camioneta y, si es necesario, enviará otra a recogerle. Si tiene que salir del lugar donde lo recogerán para hacer su llamada telefónica y no está cuando llegue la camioneta, el personal de Your Ride dará instrucciones al conductor para que vuelva a recogerlo, por lo que deberá llamar para confirmar la hora en que lo recogerán.
- Diga al conductor quién es usted, para que sepa que usted es la persona adecuada que fue a recoger.
- Tenga a mano el boleto o el pase mensual cuando aborde el vehículo. Los conductores no dan cambio. Si paga un boleto, pague solo un trayecto cada vez. **No pague un viaje de ida y vuelta al subir al vehículo.**

QUÉ ESPERAR

- Sus viajes en Your Ride pueden durar hasta 60 minutos. Si necesita llegar a una hora determinada, es posible que le recojan hasta 90 minutos antes de su cita programada debido a otros viajes programados el mismo día. De este modo se asegurará de llegar a tiempo a su cita programada.
- Puede utilizar Your Ride para viajes de ida o de ida y vuelta. El viaje de regreso debe realizarse al menos media hora después de que lo hayan dejado. La camioneta le dejará y se dirigirá a la siguiente parada.
- Le indicarán un intervalo de tiempo para recogerlo cuando llame para programar su viaje. Su hora de recogida puede cambiar dependiendo de otras llamadas recibidas durante el día. Debe llamar para confirmar su solicitud de servicio. Your Ride se pondrá en contacto con las personas cuyas solicitudes no hayan sido atendidas.



NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO

Como proveedor de transporte público en el condado de Genesee, la Mass Transportation Authority se compromete a satisfacer las necesidades de tránsito de las personas con discapacidades en nuestra área de servicio. En el área de servicio de Flint, donde el servicio de ruta fija está disponible, la elegibilidad para usar Your Ride está reservada para personas con discapacidades o mayores de 65 años. En las zonas fuera del área de servicio de Flint, los servicios de Your Ride están disponibles para todas las personas. La MTA cumple plenamente las disposiciones de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA). Para obtener información sobre cómo solicitar una tarjeta de certificación ADA, llame al (810) 767-0100.

Para el servicio Your Ride e información, llame al (810) 767-5541

SUGERENCIAS PARA TRANSPORTARSE CON ÉXITO:

ESTÉ LISTO: Your Ride puede llegar en cualquier momento dentro del intervalo de recogida de media hora; esté listo al comienzo de dicho intervalo.

SEA MINUCIOSO: Cuando reserve un viaje, infórmenos quién y qué va a llevar con usted. Esto nos ayudará a prepararnos para satisfacer sus necesidades. Saber que va a llevar más personas y/o artículos, como una cesta de ropa sucia o un pequeño carro de la compra, ayuda al conductor a planificar en consecuencia.

SEA PACIENTE: Si puede programar su viaje para llegar a su cita un poco antes, le ayudará cuando se produzcan retrasos inevitables como obras de construcción, tránsito, etc. Programar los viajes con un poco de antelación en lugar de a la hora exacta de la cita le ayudará a llegar a tiempo.

SEA PROACTIVO: Llame y confirme su viaje el día anterior para asegurarse de que esté reservado correctamente.

SEA RESPETUOSO Y CONSIDERADO: Siga las normas de conducta y seguridad de los pasajeros. Lleve solo los objetos permitidos en el vehículo. Intentar llevar artículos prohibidos o cantidades excesivas de comestibles puede ralentizar al conductor y tener un impacto negativo en los demás pasajeros.

SEA CORTÉS: Los conductores tienen instrucciones de ser profesionales y de limitar la conversación a las interacciones necesarias y a los saludos amistosos del tipo "Buenos días" o "Buenas tardes". Esto permite a nuestro conductor centrarse en el camino para llevarle a su destino de la manera más oportuna y segura sin distracciones.



SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Estos servicios de transporte están destinados a clientes de agencias comunitarias locales que prestan servicios a personas mayores y personas con discapacidades. La MTA, en un esfuerzo cooperativo y coordinado con agencias locales, provee fondos a agencias para cubrir necesidades de transporte fuera del programa de transporte de la MTA. El servicio incluye llevar a clientes hacia y desde citas en las agencias, así como hacia y desde citas personales y médicas fuera de la ciudad a través del programa **Highway to Health**. También hay información bilingüe disponible. Para más información, contacte a Jewish Community Services al (810) 767-5922. O llame al departamento de Servicio al cliente de la MTA al (810) 767-0100.

VIAJES PARA COMPRAS DE ALIMENTOS

Se provee a las personas transporte a la tienda de alimentos. Los viajeros pueden acceder a este servicio a través de varias rutas fijas primarias de la MTA. También pueden acceder a lo largo de todo el condado de Genesee a través de Your Ride de la MTA.



RIDES TO WELLNESS

Se provee a los residentes transporte a servicios de salud y bienestar en el área de Flint. Rides to Wellness también brinda servicio a los veteranos a lo largo de todo el condado de Genesee.

SERVICIO DE AUTOBÚS FUERA DE LA CIUDAD

La línea de autobús Indian Trails opera fuera del Complejo de Transporte de la MTA en 1401 S. Dort Hwy. Indian Trails brinda servicio de autobús a destinos a lo largo de todo Michigan; el Centro de Transporte Northrup-Abrams de la MTA sirve de enlace entre viajes en la ciudad y fuera de la ciudad. Para más información sobre rutas, horas y tarifas fuera de la ciudad, llame al (810) 232-1114 o (810) 232-1116.

SERVICIO FERROVIARIO AMTRAK

La estación ferroviaria para pasajeros Amtrak opera en 1407 South Dort Highway en Flint, adyacente a las oficinas administrativas de la MTA. La estación fue construida y es mantenida por la MTA. Los pasajeros pueden dejar sus automóviles en una playa de estacionamiento segura y disfrutar de servicio directo a Chicago y Port Huron. Para información sobre el servicio de Amtrak, llame al 1-800-872-7245.

CAMBIO O CANCELACIÓN DE UN VIAJE

- Si sus planes cambian, cancele su reservación lo antes posible. Para cancelar una reservación, llame al menos 60 minutos antes de la hora de recogida programada. Si no cancela con al menos 60 minutos de antelación, se considerará que no se ha presentado.
- Las cancelaciones tardías se consideran como que no se presentó. Se le notificará si tiene un alto índice de incidencias en que no se presentó.
- Si necesita cambiar su solicitud de servicio, debe llamar antes de las 14.00 horas del día anterior al viaje programado. Los pasajeros elegibles según las disposiciones de ADA pueden llamar hasta las 17.00 horas del día anterior.
- Si el tiempo lo permite, el conductor esperará cinco minutos. Si para entonces usted no está listo para partir, el conductor deberá marcharse para recoger a otros pasajeros a fin de respetar el horario. Si no está listo para partir dentro del intervalo de tiempo de recogida se considerará que no se presentó.

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN

Si necesita el servicio de Your Ride el mismo día, a la misma hora de forma regular, puede programarlo por adelantado con el servicio de suscripción. Es una forma ideal de planificar el transporte personal de ida y vuelta al trabajo o a la escuela, ir al médico o incluso hacer la compra. Si necesita cancelar una recogida programada regularmente mientras está en el servicio de suscripción, llame a MTA con un día de antelación. Para más información, o para suscribirse, llame a Your Ride al (810) 767-5541.

NORMAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- No debe subir a la camioneta sino hasta que esta se detenga por completo y la puerta esté abierta.
- Los pasajeros deben tener en cuenta la política de MTA sobre paquetes o bolsas. Solo se permiten a bordo dos bolsas, o tantas como un pasajero pueda llevar en un viaje. Los conductores no ayudan a llevar paquetes o comestibles.
- Debe permanecer en su asiento en todo momento.
- Las normas de la camioneta prohíben fumar e ingerir alimentos y bebidas dentro de la camioneta.
- Las armas están prohibidas.
- Debe esperar a que la camioneta haga alto total y la puerta esté abierta antes de bajar.
- Hablar en voz alta o gritar es molesto para los demás pasajeros, distrae al conductor y debe evitarse.
- Todo daño que sufra la camioneta deberá ser pagado por el pasajero causante de dicho daño.
- Debe ayudar a mantener la camioneta limpia por dentro.
- Vista adecuadamente cuando viaje en una camioneta de Your Ride de MTA o haga un transbordo. MTA define la vestimenta apropiada como la ropa que se usa en la escuela, el trabajo o la oficina. Se requieren zapatos/calzado y camisas.
- Sea cortés y coopere con el operador de la camioneta. Su ayuda permitirá al conductor hacer su viaje seguro.
- Debe abrocharse el cinturón de seguridad.

ESTAS NORMAS NO PRETENDEN INCLUIR TODO, SOLO SIRVEN DE GUÍA.