

La Autoridad de Transporte Masivo (MTA, por sus siglas en inglés) es la agencia autorizada para proporcionar servicios de transporte público en los condados de Flint y Genesee. Los servicios de la MTA incluyen rutas fijas primarias, rutas secundarias (que funcionan solo durante horas establecidas), dial-a-ride (conocido como Your Ride), servicios especializados para personas mayores y personas con discapacidades y el mantenimiento del Centro de transporte de Greater Flint, Centros de servicio a la comunidad y la Estación del tren de Amtrak en Flint.

La MTA es una corporación pública liderada por una Junta Directiva. Los miembros de la Junta Directiva son voluntarios que donan su tiempo. Los miembros tienen reuniones abiertas al público el tercer jueves de cada mes en 1401 Sur Dort Highway, Flint, Michigan.

INFORMACIÓN GENERAL

El propósito de la MTA es proporcionar un servicio de transporte seguro y confiable. Si tienes alguna pregunta, sugerencia o queja sobre nuestro servicio o si necesitas información sobre una ruta o un horario, contáctanos llamando a alguno de los números a continuación de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicio de información al cliente
(810) 767-0100

Número gratuito: 1-888-767-6950

Oficinas administrativas: (810) 767-6950

Fuera de horas: (810) 780-8981

Personas con discapacidad auditiva:

Centro de acceso de comunicación

V/TTY: (810) 239-3112

Fax: (810) 239-1601

www.cacdhh.org

Abierto de lunes a viernes 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

www.mtaflint.org



MASS TRANSPORTATION AUTHORITY

Where public transportation goes, community grows!

1401 S. Dort Hwy
Flint, MI 48503
(810) 767-0100

www.mtaflint.org



@MTAflint

MTA YOUR RIDE GUÍA DE SERVICIOS



*Brindando servicios
a los residentes del
condado de Genesee*

SERVICIOS DE YOUR RIDE

TRANSPORTE PÚBLICO PERSONALIZADO

Your Ride es un servicio de transporte público personalizado que ha sido diseñado para ser utilizado por personas que no pueden usar el servicio de autobús de rutas fijas. Your Ride debe de ser utilizado solo cuando tu edad o discapacidad no te permita utilizar los servicios de autobús de ruta fija o que no haya servicios de ruta fija disponibles para ti. Your Ride está disponible a lo largo del condado de Genesee proporcionándote servicio de puerta a puerta.

TARIFAS

La MTA tiene una política de tarifa exacta. Los pasajeros que aborden deben pagar la tarifa exacta o mostrar su pase mensual al conductor. Los pasajeros no deben pagar la tarifa de ida y vuelta al abordar ya que un conductor distinto puede ser el asignado para recogerte. Los operadores no llevan cambio.

Servicio Your Ride

Público en general	\$3.50
Certificado por ADA	\$2.25
Califica para tarifa reducida*	\$2.25

Los precios son para tarifas de ida.

Pase mensual

Público en general	No disponible
Estudiantes (K-12) 40 viajes	\$45.00
Califica para tarifa reducida* 60 viajes	\$40.00
Todo el sistema (todos los pasajeros)	\$95.00
Regional	\$80.00

*Personas mayores de 65 años o afiliados a Medicare y personas con discapacidades

Rutas en hora pico

Público en general	\$50.00
Estudiantes (K-12) 40 viajes	\$50.00

HORARIO DE SERVICIO

Lunes a viernes 6:30 a.m. - 10:30 p.m.
Sábado 6:30 a.m. - 10:30 p.m.
Domingo 7:00 a.m. - 7:30 p.m.

HORARIO DE SERVICIO LABORAL

A cualquier hora los 7 días de la semana

NOTA: Está disponible en edición con letras grandes. Contacta al MTA al (810) 767-0100

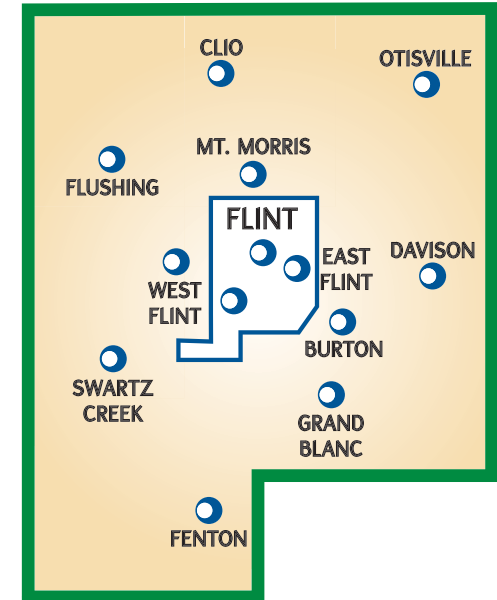
CENTROS DE SERVICIO DE YOUR RIDE

Para solicitar o confirmar un viaje, llame al Centro de Servicio Your Ride más cercano

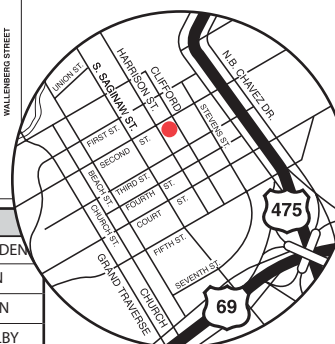
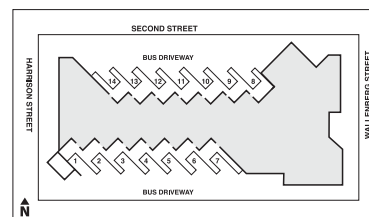
- **Burton** 1401 S. Dort Hwy..... (810) 767-5992
Norte: Carpenter Rd.; Sur: Maple Rd.; Este: Vassar Rd.; Oeste: Center Rd. to Lippincott to Dort to Hemphill to S. Saginaw
- **Clio** 8095 N. Clio Rd..... (810) 780-8920
Norte: Willard Rd.; Sur: Dodge Rd.; Este: Genesee Rd.; Oeste: Sheridan Rd.
- **Davison** 3227 N. State Road (810) 780-8910
Norte: Carpenter Rd; Sur: Horton Rd; Este: Washburn Rd; Oeste: Vassar Rd.
- **Fenton** 2100 Copper Ave..... (810) 780-8965
Norte: Ray Rd; Sur: Lovejoy Rd; Este: Fenton Rd; Oeste: Sheridan Rd.
- **Flint Este** 1401 S. Dort Hwy..... (810) 767-5541
Norte: Carpenter Rd; Sur: Hemphill Rd/Lippincott; Este: Center Rd. to Lippincott to Dort Hwy.; Oeste: Clio to Pasadena to ML King to S. Saginaw
- **Flint Oeste** 1401 S. Dort Hwy..... (810) 233-4751
Norte: Pasadena; Sur: Maple Rd; Este: ML King/S. Saginaw; Oeste: I-75 to Corunna to Linden Rd.
- **Flushing** 1425 E. Pierson Rd. (810) 780-8930
Norte: Dodge Rd; Sur: Calkins Rd; Este: I-75 to Carpenter to Clio Rd. to Pasadena back to I-75; Oeste: Sheridan Rd.
- **Grand Blanc** 5051 S. Dort Hwy..... (810) 780-8960
Norte: Maple Rd; Sur: Ray Rd; Este: Vassar Rd; Oeste: Linden Rd.
- **Mt. Morris** 8095 N. Clio Rd..... (810) 780-8970
Norte: Dodge Rd; Sur: N. Carpenter Rd; Este: Vassar Rd; Oeste: I-75
- **Otisville** 3227 N. State Rd (Davison)..... (810) 780-8910
Norte: Willard Rd; Sur: Dodge Rd./Carpenter Rd; Este: Washburn Rd; Oeste: Genesee/Vassar Rd.
- **Swartz Creek** ... 3462 S. Dye Rd..... (810) 780-8950
Norte: Calkins Rd; Sur: Ray Rd; Este: I-75 to Corunna Rd. to Linden Rd.; Oeste: Sheridan Rd.

Los límites de la zona de servicio aparecen en letras itálicas debajo de cada ciudad

Lunes a viernes 8:00 a.m. -5 p.m.



CENTRO DE TRANSFERENCIA DE LA MTA DE DOWNTOWN FLINT



PUERTA	RUTA	PUERTA	RUTA
1	M.L KING	8	MILLER/LINDEN
2	DUPONT	9	FENTON
3	CIVIC PARK	10	FRANKLIN
4	N. SAGINAW	11	LEWIS/SELBY
5	LAPEER ROAD	12	RICHFIELD
6	Regional & G.L.C.M.	13	S. SAGINAW
7	LIVINGSTON CNTY	14	BEECHER/CORUNNA

TRANSFERENCIAS

- Los pasajeros que son personas mayores y personas con discapacidades de áreas suburbanas podrán desplazarse a través del sistema Your Ride en el Centro de Transferencia de la MTA de Downtown sin ningún costo adicional.
- Solo las personas mayores y las personas con discapacidades que califican para usar el servicio de Your Ride dentro de la Ciudad de Flint. Las personas que no califican deben cambiarse al servicio de autobús de ruta fija en el Centro de Servicio de Downtown pagando una tarifa de 10 centavos.
- Igualmente, los pasajeros que usen el autobús de ruta fija que quisieran usar Your Ride para viajar a sitios fuera del área de la Ciudad de Flint, deberán pagar la tarifa apropiada de Your Ride.

COMO FUNCIONA EL SERVICIO YOUR RIDE

El servicio de transporte Your Ride es proporcionado a través de centros de servicio local. Hay once Centros de servicio Your Ride y cada uno cubre las necesidades de transporte de los residentes en las áreas de servicio de sus alrededores. No importa a dónde quieras viajar en el Condado de Genesee, el centro de servicio más cercano a tu casa programará tu viaje. Puede ser que quieras planear un viaje dentro de tu área local de servicio o que quieras viajar a un área de servicio diferente. Programa tu viaje a través de tu Centro de Servicio local de Your Ride.

Viajes fuera de tu área de servicio

A veces, tus viajes con Your Ride a sitios fuera de tu área inmediata de servicio puede transferirte a través de un Centro de Transferencia de MTA en Downtown Flint. En el Centro, puedes transferirte a vehículos que van a áreas específicas dentro de la ciudad y áreas a lo largo del Condado de Genesee.

Viajes dentro y fuera de Flint

El servicio Your Ride en Flint está reservado para personas mayores y personas con discapacidades. Otros pasajeros pueden utilizar el sistema de autobús de rutas fijas para viajar dentro de Flint. Los pasajeros viajando hacia Flint en Your Ride pueden transferirse al sistema de rutas fijas en el Centro de transferencia en Downtown Flint. Igualmente, los pasajeros viajando de Flint a áreas suburbanas pueden tomar el autobús hacia el Centro de transporte de Downtown Flint y transferirse a su vehículo de Your Ride. La tarifa por transferencia es de diez centavos. Los pasajeros que se transfieren de un autobús deberán programar su transporte Your Ride a través de su Centro de servicio local de Your Ride.

SERVICIO DE PASAJEROS DE YOUR RIDE

Puerta a puerta

Para la mayoría de pasajeros esto significa que deben de estar en la orilla, acera, o en la calle a la hora confirmada para ser recogido por Your Ride.

Las siguientes limitaciones pueden aplicarse:

- Los conductores solo pueden ayudar a los pasajeros ambulatorios a subir o bajar un escalón o a la calle.

- Los conductores no pueden ayudar a pasajeros en silla de ruedas a subir o bajar las escaleras.
- Todos los pasajeros en silla de ruedas deben de tener reposapiés para transporte.
- En el invierno, los conductores no podrán ayudar a los pasajeros desde la puerta de la camioneta de Your Ride si la entrada, camino o rampa tiene nieve.
- Antes que salga el sol o después que se ponga el sol, los conductores no irán a las puertas a recoger a pasajeros. Los pasajeros serán contactados por Your Ride cuando la camioneta llegue a recogerlos.
- Los conductores de Your Ride no ayudan a los pasajeros a prepararse para su viaje.
- Los pasajeros que no pueden viajar solos deben traer un asistente. La reservación para el viaje del pasajero y el asistente debe realizarse al mismo tiempo. Si el pasajero está certificado por la ADA, su asistente no pagará la tarifa.
- Los pasajeros pueden traer un compañero de viaje. El compañero debe pagar la tarifa apropiada. Los compañeros adicionales se acomodarán en base al espacio disponible.
- A su llegada, los pasajeros deben permanecer sentados hasta que el conductor anuncie que pueden bajar. El conductor podrá ayudar a cada pasajero a subir o bajar del vehículo de Your Ride. Los pasajeros pueden traer paquetes a bordo de la camioneta que él/ella o su ayudante pueda subir y bajar de la camioneta en un solo viaje.
- Los conductores de Your Ride no están calificados para ofrecer atención médica.

CÓMO RESERVAR UN VIAJE

Llama a tu Centro de servicio más cercano 1 a 7 días antes de tu viaje. Las llamadas deben ser recibidas antes de las 2:00 p.m. del día antes de tu viaje. Para los viajes un sábado, domingo o lunes llama antes de las 2:00 p.m. del viernes antes de ese fin de semana.

- El servicio de suscripción está disponible para los pasajeros que realicen el mismo viaje regularmente. Los pasajeros que califican bajo la Ley para Norteamericanos con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) pueden llamar hasta las 5:00 p.m. del día anterior.

- Sé tan detallista y específico como puedas cuando hagas una reservación. Infórmale a Your Ride sobre cualquier discapacidad física que pueda afectar tu viaje. ¿Necesitas ayuda? Avísales si sabes que esto causará un problema si el servicio llega temprano o tarde. Da la dirección exacta del lugar donde te recogerán y dejarán y los detalles, como la ubicación de la puerta, etc.
- Llama el día anterior para confirmar tu servicio. Asegúrate de preguntar el nombre de la persona que recibió tu llamada. Te darán un periodo de recogida de 30 minutos. El conductor puede llegar en cualquier momento durante ese periodo de 30 minutos.

SISTEMA INTERACTIVO DE VOZ

El Sistema Interactivo de Voz (IVRS, por sus siglas en inglés) de la MTA le proporciona a los pasajeros varias opciones usando el teclado del teléfono. Cuando un pasajero llama al centro de servicio, la llamada será atendida por el IVRS. Después de un breve saludo e información general, se le darán siete opciones al pasajero:

- 1) confirmar un servicio
- 2) cancelar un servicio
- 3) programar un servicio
- 4) verificar un servicio programado
- 5) contactar a servicio al cliente
- 6) escuchar las preguntas frecuentes y respuestas sobre el servicio
- 7) administrar tu cuenta

El IVRS le da a los pasajeros de la MTA la flexibilidad de solicitar o verificar un servicio a su conveniencia, incluyendo fuera del horario de oficina. Si un pasajero prefiere hablar con un coordinador de servicio, puede presionar el número 0 en el teclado del teléfono. Los clientes nuevos deben programar una cita inicial con un coordinador de servicios en el centro de servicio apropiado para obtener su número de ID de cliente y contraseña. Los coordinadores están disponibles en horario de oficina de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m. de lunes a viernes.

Para más información sobre el IVRS contacta al Departamento de Servicio al cliente de la MTA al (810) 767-0100.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE YOUR RIDE

ESPERA PARA EL SERVICIO YOUR RIDE

- Tienes que estar listo para ser recogido al inicio de tu periodo de espera. El conductor no esperará más de 5 minutos para que salgas al vehículo.
- El conductor puede llegar a recogerte antes de tu periodo de recogida programado. Si la camioneta llega temprano, esperará hasta el periodo de recogida programado.
- Si la camioneta está más de 15 minutos tarde, llama a Your Ride. La persona encargada confirmará con tu camioneta y, de ser necesario, enviará una diferente a recogerte. Si tienes que dejar el sitio donde te van a recoger para llamar por teléfono y pierdes la camioneta, el personal de Your Ride se comunicará con el conductor y volverán a recogerte. Tienes que llamar para confirmar la hora de recogida.
- Dile al conductor tu nombre de modo que sepa que recogió a la persona correcta.
- Ten la tarifa exacta o tu pase mensual a la mano cuando abordes la camioneta. Los conductores no dan cambio. Si estás pagando la tarifa paga solo el viaje de ida a la vez. **No pagues por un viaje de ida y vuelta cuando subas.**

¿QUÉ SE PUEDE ESPERAR?

- Los viajes con Your Ride pueden durar hasta 60 minutos. Si necesitas llegar a cierta hora, te pueden recoger hasta 90 minutos antes de tu cita gracias a otros viajes programados el mismo día. Esto asegurará que estés a tiempo para tu cita.
- Puedes usar Your Ride para viajes de ida o ida y vuelta. Tu viaje de vuelta debe ser al menos media hora después de que te dejan. La camioneta te dejará e irá a su próxima parada.
- Te darán un plazo donde se te recogerá cuando llames para programar tu viaje. Esto puede cambiar, dependiendo de otras llamadas recibidas después de la tuya, así que tienes que llamar a confirmar la hora de tu recogida.

PARA CAMBIAR O CANCELAR UN VIAJE

- Si tus planes cambian, cancela tu reservación lo antes posible. Para cancelar una reservación, llama a tu centro de servicio al menos 60 minutos antes de tu plazo de recogida programado. Si no cancelas al

menos con 60 minutos de anticipación, se te marcará como una falta (no show).

- Si necesitas cambiar tu reservación, debes llamar antes de las 2:00 p.m. del día previo a tu viaje programado. Los pasajeros que califican bajo el ADA pueden llamar hasta las 5:00 p.m. del día previo.
- Las cancelaciones son consideradas como una falta (no show). Se te notificará si tienes una tasa alta de faltas (no shows).
- Si el tiempo lo permite, el conductor puede esperar unos minutos. Si no estás listo en ese momento, el conductor debe partir para recoger otros pasajeros y mantener el horario. Si no estás listo dentro del plazo de recogida se marcará como falta (no show).

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN

Si necesitas el servicio de Your Ride el mismo día a la misma hora habitualmente, puedes hacer una reserva con anticipación con el servicio de suscripción. Es una forma ideal de planear tu transporte hacia o desde el trabajo o la escuela, ir al doctor o hasta ir de compras. Si necesitas cancelar un servicio programado habitualmente mientras estás inscrito en el servicio de suscripción, llama a la MTA con un día de anticipación. Para más información o para inscribirte llama a tu Centro de servicio de Your Ride más cercano.

REGLAS DE CONDUCTA Y SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS

- No debes abordar la camioneta hasta que no se haya detenido completamente y la puerta esté abierta.
- Los pasajeros deben tener en cuenta la política de la MTA sobre paquetes o bolsas. Solo se permiten a bordo dos bolsas o lo que el pasajero pueda cargar en un viaje. Los conductores no ofrecen ayuda con paquetes o compras.
- Debes mantenerte en tu asiento en todo momento.
- Las reglas de la camioneta prohíben fumar, comer y tomar bebidas mientras estás viajando.
- Debes esperar hasta que la camioneta esté totalmente detenida y que la puerta esté abierta antes de bajar.
- El hablar fuerte o gritar puede molestar a otros pasajeros y distraer al conductor y debe ser evitado.

- Cualquier daño a la camioneta debe de ser pagado por el pasajero que causó el daño.
- Debes ayudar a mantener el interior de la camioneta limpio.
- Vístete apropiadamente cuando viajes en una camioneta de Your Ride de la MTA o cuando haces una transferencia. La MTA define a la vestimenta apropiada como las que se utilizan en la escuela, trabajo o una oficina.
- Se amable y coopera con el conductor. Tu ayuda le permitirá al conductor a que tengas un viaje seguro.
- Debes utilizar un cinturón de seguridad o firmar una exención de responsabilidad que tienen los conductores que exime a la MTA de responsabilidad.

ESTAS REGLAS NO DEBEN CONSIDERARSE COMO COMPLETAS. SOLO SIRVEN COMO GUÍA.

NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Como el proveedor de servicio público de transporte del Condado de Genesee, la Autoridad de Transporte Masivo está comprometida a cumplir con las necesidades de las personas con discapacidades de nuestra área de operación. En el área de Servicio de Flint, donde el servicio de ruta fija está disponible, el servicio está reservado para personas que tengan una discapacidad o que sean mayores de 65 años. En áreas fuera del área de servicio de Flint, los servicios de Your Ride están disponibles para todas las personas. Para poder utilizar Your Ride en vez de los autobuses normales, los pasajeros deben contar con una Tarjeta de Elegibilidad y llamar al (810) 767-0100. La MTA cumple plenamente la Ley para Norteamericanos con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés). La ADA creó una tarjeta de tránsito a nivel nacional para las personas que cumplen los requisitos. Para información sobre cómo obtener una tarjeta nacional de la ADA llama al (810) 767-0100. La tarjeta nacional de la ADA ofrece acceso a todos los servicios de tránsito público de los EE.UU. a las personas que cumplen los requisitos.