

INFORMACIÓN GENERAL

El propósito de la MTA es proporcionar un servicio de transporte seguro y confiable. Si tienes alguna pregunta, sugerencia o queja sobre nuestro servicio o si necesitas información sobre una ruta o un horario, contáctanos llamando a alguno de los números a continuación de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Servicio de información al cliente
(810) 767-0100

Número gratuito: 1-888-767-6950

Oficinas administrativas: (810) 767-6950
Fuera de horas: (810) 780-8981

Personas con discapacidad auditiva:
Centro de acceso de comunicación
V/TTY: (810) 239-3112
Fax: (810) 239-1601
www.cacdh.org

Abierto de lunes a viernes 8:00 a.m. to 5:00 p.m.



MASS TRANSPORTATION AUTHORITY

Where public transportation goes, community grows!

1401 S. Dort Hwy
Flint, MI 48503
(810) 767-0100

www.mtaflint.org



@MTAflint

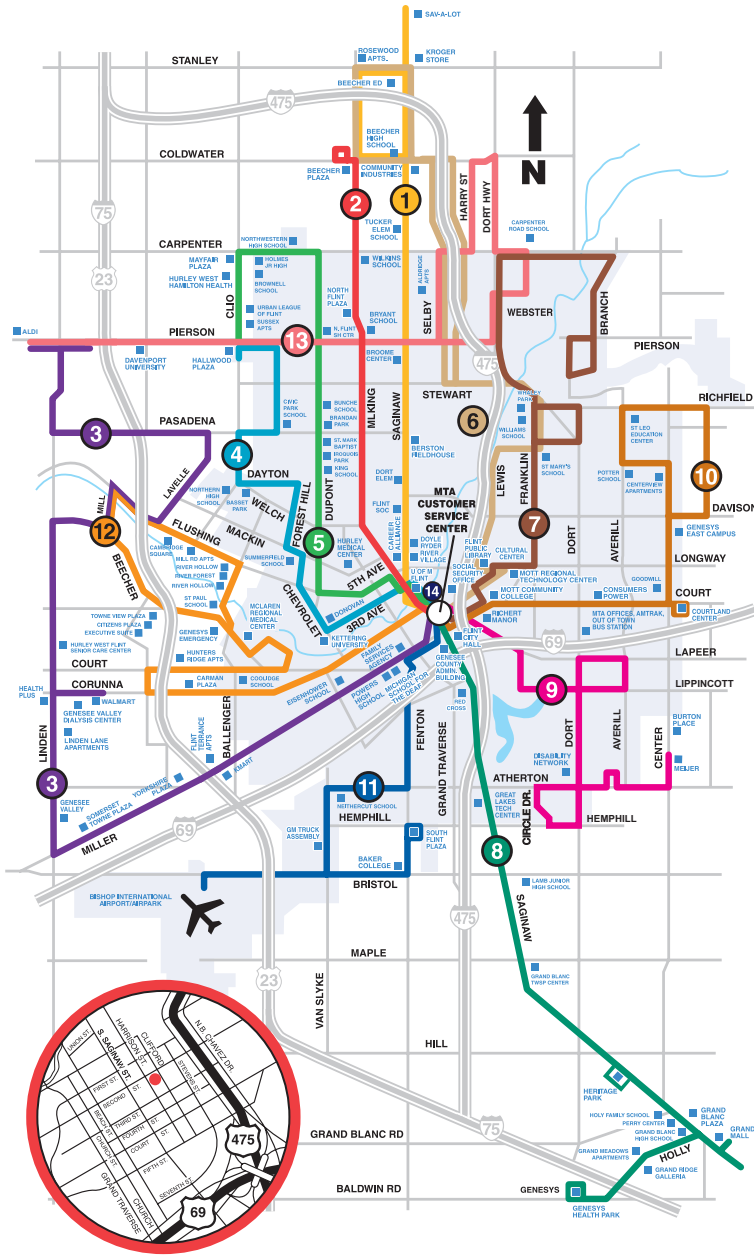
1/19



GUÍA DE SERVICIOS AL CLIENTE

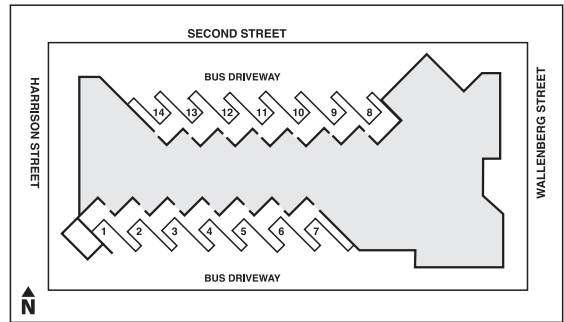


*Servicios Rutas
Principales MTA*



RUTAS

- 1 North Saginaw
- 2 ML King Ave.
- 3 Miller-Linden
- 4 Civic Park
- 5 Dupont
- 6 Lewis-Selby
- 7 Franklin
- 8 South Saginaw
- 9 Lapeer Rd.
- 10 Richfield Rd.
- 11 Fenton Rd.
- 12 Beecher-Corunna
- 13 Crosstown North



PUERTA	RUTA	PUERTA	RUTA
1	M.L KING	8	MILLER/LINDEN
2	DUPONT	9	FENTON
3	CIVIC PARK	10	FRANKLIN
4	N. SAGINAW	11	LEWIS/SELBY
5	LAPEER ROAD	12	RICHFIELD
6	Regional & G.L.C.M.	13	S. SAGINAW
7	LIVINGSTON CNTY	14	BEECHER/CORUNNA

Las Rutas del 1 al 12 salen y hacen transferencias en el Terminal y Centro de Servicio al Cliente en el centro de Flint.

Horario de Rutas Principales:
 Lunes a viernes 6:30 am - 10:30 pm
 (10:30 pm es el último autobús fuera de la ciudad)
 Sábado 6:30 am - 10:30 pm
 (10:30 pm es el último autobús fuera de la ciudad)
 Domingo 9:00 am - 7:00 pm

Diríjase a las guías individuales de las Rutas principales para las horas de salida y llegada.

RUTAS PRINCIPALES

Las rutas principales sirven a la urbe de Flint durante las horas del día y de la tarde. Las rutas principales fijas están designadas a las calles más transitadas que llevan a otras calles donde se encuentran los lugares de negocio y centros comerciales, tanto como los hospitales, universidades y otras instituciones de la comunidad.

Servicio En Horas Pico

Estas rutas están designadas para dar servicio con paradas escogidas especialmente durante las horas de mayor uso. Es un servicio especializado que se da al público general, trabajadores, y el alumnado. Las horas hábiles son entre 6 am hasta 5:30 pm de lunes a viernes.

Infórmese en las individuales Guías de Ruta para el horario de servicio.

El MTA no presta servicio de autobuses en las siguientes fiestas nacionales: Día de Año Nuevo, Día de los Caídos (Memorial Day), 4 de julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias (Thanksgiving), Navidad.

TARIFAS

El MTA exige que todo pasajero tenga el monto exacto de la tarifa. Se pide que todo pasajero tenga el cambio correcto de cualquier denominación de monedas. Los pilotos no tienen cambio. Se pide que introduzca el monto exacto al dispensador automático del autobús. Si utiliza nuestro programa de boletos, tenga su boleto en mano para presentarlo al piloto.

Rutas Fijas de Periodo Principal y Pico

Público General	\$1.75
Certificados ADA	\$0.85
Elegibles de Tarifa Reducida*	\$0.85
Transferencias.....	\$0.10
Niños hasta 42 pulgadas de estatura	FREE
<i>(Acompañados por sus padres)</i>	

Los precios son de vía única solamente.

**Las personas mayores de 65 años o en Medicare y las personas con discapacidad.*

TRANSFERENCIAS

Las transferencias posibiliten los viajes continuos entre dos destinos que no son servidos por una sola línea. No son transferibles.

Las normas de MTA exigen:

- Las transferencias son emitidas en todos los viajes con destino al Terminal Central o partiendo de él
- Las transferencias no se pueden usar en la misma línea donde se emitieron
- Las transferencias se deben de utilizar dentro de 45 minutos de su emisión
- Se deben de pagar 10 centavos para transferir entre una ruta fija y de Your Ride
- Los pasajeros que presentan un boleto de sistema completo no pagan por su transferencia

BOLETO MENSUAL

Los boletos mensuales son disponibles en el Centro de Atención al Cliente en el centro de Flint y en los Supermercados Kroger. Llame al (810) 767-0100 y pida una lista de los Supermercados Kroger.

Rutas Fijas de Periodo Principal y Pico

Público General	\$55.00
Estudiantes (K-12) 40 Viajes	\$45.00
Certificados ADA	\$27.50
Elegibles de Tarifa Reducida*	\$27.50
Sistema Completo <i>(todo pasajero)</i>	\$95.00
Regional	\$80.00

**Las personas mayores de 65 años o en Medicare y las personas con discapacidad.*

Para informarse sobre las tarjetas de descuento, llame al Centro de Atención al Cliente (810) 767-0100.

DONDE TO TOMAR EL AUTOBÚS

Los autobuses del MTA recogen y descargan a los pasajeros en las paradas designadas. Hay señales que indican las paradas en la mayoría de las rutas principales. Se puede también subir a los autobuses en el Centro de Atención al Cliente en el centro de Flint.



COBERTIZOS

Hay muchas paradas con cobertizos que sirven para protección de la intemperie. Por favor no deje basura o residuos.

COMO RECONOCER SU AUTOBÚS

Todo autobús lleva su número y nombre de ruta sobre su parabrisas. Los números y nombres de ruta son los mismos encontrados en esta guía.

COMO SUBIR AL AUTOBÚS

- Espere su autobús en la señal de la parada. Llegue a la parada algunos minutos antes de la hora de partida
- Cuando el autobús se acerca, anote el número y nombre de la ruta sobre el parabrisas. En algunas calles pueden haber más de una ruta. Esté seguro de subir el autobús correcto
- Espere hasta que el autobús se haya frenado completamente. Suba en la puerta delantera
- Tenga en mano su boleto o el monto exacto. La máquina expendedora recibe dinero en billetes y monedas
- Al subir al autobús, pídale al piloto una transferencia si desea

COMO BAJAR DEL AUTOBÚS

- En los grandes autobuses, hay timbres en forma de bandas montadas en las paredes. Cuando el autobús esté cerca a su parada, presione la banda cerca de su asiento. El timbre le avisará al piloto
- Se debe bajar cuando el autobús está completamente frenado en la parada. En los autobuses grandes, se puede bajar en la puerta trasera. En los autobuses pequeños, se baja de la puerta delantera. Espere en la parada hasta que salga el autobús si debe cruzar la calle. Observa con cuidado el tráfico antes de cruzar

PERSONAS DISCAPACITADAS

Los pasajeros en silla de rueda que utilizan las rutas principales pueden hacer uso del ascensor provisto en un autobús que circula una vez cada hora. Los pasajeros incapaces de usar un autobús debido a su discapacidad pueden usar el servicio llamado 'Your Ride.' Infórmese en la sección 'Your Ride' del presente volante.

OBJETOS PERDIDOS

La oficina de objetos perdidos se encuentra en el Terminal de Centro de Servicio al Cliente en 615 Harrison Street, Flint, Michigan. Llame al (810) 767-0100 ante cualquier reclamo de artículos perdidos. Se deben identificar los artículos perdidos en el Terminal entre las 8.30 am – 5.00 pm, lunes a viernes.

NORMAS DE SEGURIDAD Y BUENA CONDUCTA

- No se acerque al autobús hasta que se haya detenido completamente
- Manténgase sentado cuando el autobús esté en marcha
- No salga de su asiento hasta que el autobús se haya detenido completamente
- Los cochecitos de bebés se deben guardar entre los asientos
- Manténgase dentro del autobús su cabeza, manos, brazos y piernas
- Se prohíbe fumar, comer, o tomar bebidas en el autobús
- Se prohíbe cualquier conducta indebida como gritos o voz recia que tiende a distraer al piloto
- Los responsables de cualquier daño físico al autobús deben pagar indemnización
- Manténgase el autobús en un estado limpio e higiénico
- Vistéese de ropa apropiada al usar los autobuses o acercarse al Terminal
- Se cortés y atento al piloto en todo momento

*Estas Normas No Son Completas.
Sirven De Guía Solamente.*